

ご利用案内

■ご注文方法

- *1週間単位でのご注文です。(基本、ご注文数3つ以上でお願いします。)
- ***お届けする前週の水曜日17:00が締切日**となります。
ご注文締切日(前週の水曜日18:00)以降のご注文のキャンセル及び変更は原則として出来なくなりますので、ご注意ください。
- *初回のご注文は、お電話・FAXまたは、担当者がお伺いさせていただきます。
- *お届け時間・お届け場所など詳しくは担当者と打ち合わせ下さい。
- *営業時間は9:00から18:00(以降、留守番電話にて対応)
- *3週続けてご利用がない場合、ご連絡が取れない場合などは、一度メニューをお止め致します。
再開時はお手数をお掛けしますが、ご連絡頂けると助かります。

■お届け方法

- *メニューのご注文日にお届け致します。
週末土曜日分は、前日の金曜日にお届け致します。
- *青の発砲スチロールに「保冷剤・保冷シート」を入れ、お届け致します。
後日、回収に伺います。BOX及び保冷剤は、リサイクル致しますので大切にお取り扱いください。
- *留守がちのお客様には、鍵付き留守番BOXの貸出を致しております。(保証金1000円お預かりします。)
- *商品は、万全を期してお届け致しますが、万一不良、不備などお気づきの点がございましたらご連絡下さい。

■お支払い方法

- *毎週末に翌週のご注文内容記載の明細書をお渡ししますのでご確認ください。
- *郵便局口座自動引落または、お手持ちのクレジットカード(VISA・Master)ご契約の指定口座よりお引落としとなります。
- *郵便局口座自動引落しは、週単位となります。(お届け週の毎週火曜日)
- *ご入金の確認が取れない場合は、商品のお届けは出来かねます。

■郵便局自動引落しの手続き方法

専用の申込書をお届け致します。記入例に従い、ご記入下さい。
手続きに2~3週間ほどかかりますので、手続き完了までお届け週の火曜日までにお支払いをお願い致します。
(詳細は、担当者よりご説明いたします。)

■お手持ちのVISA・Masterクレジットでのお支払い

専用の用紙をお届けします。記入例に従いご記入頂き担当者へお渡し下さい。
手続きに1~2週間かかります。手続き完了までのお支払いの詳細は、担当者よりご説明いたします。
(その他、ヨシケイニコスカードの取り扱いもございます。詳しくは、担当者へお問い合わせ下さい。)